

Утверждаю:

Генеральный директор ООО «Гелиос»

И.Ю. Марчик

09 января 2023 год



Правила предоставления платных медицинских услуг в ООО "Гелиос":

(в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.92 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»)

Общие положения

1. Платные медицинские услуги предоставляются в ООО "Гелиос" на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
2. Объем и сроки оказания платных медицинских услуг, определяются по соглашению сторон договора.

Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении договора пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.
2. Медицинская организация, участвующая в реализации территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи имеет право предоставлять платные медицинские услуги.
3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе пациента в виде отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
4. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые в ООО "Гелиос", устанавливаются руководством медицинского центра. Стоимость услуг может быть пересмотрена руководством при повышении затрат на оказание медицинских услуг, вызванных обстоятельствами, не зависящими от медицинского центра.
5. ООО "Гелиос" не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости.
6. Услуги в ООО "Гелиос" оказываются по предварительной записи. Запись осуществляется по телефонам: 8 (39042) 6-24-44, 6-47-76, 89130502323, 89832551318.

Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. Информация об исполнителе размещена на сайте ООО "Гелиос" www.Gelios19.ru и на информационном стенде.
2. Руководство предоставляет для ознакомления по требованию пациента:
 - копию учредительного документа ООО "Гелиос" – юридического лица;
 - копию лицензии на осуществление медицинской деятельности ООО "Гелиос" с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.
3. При заключении договора по требованию пациента ему должна предоставляться в доступной форме информация о медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
 - порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
 - информация о конкретном специалисте ООО "Гелиос", предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификации);
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
4. Руководство ООО "Гелиос" в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной

медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

Пациент обязан

1. Дать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, имеющихся заболеваниях, оперативных вмешательствах, постановке на учет в других лечебных учреждениях.
2. Дать полную информацию в случае обращения его за оказанием медицинской помощи в другие лечебные учреждения или другим специалистам по причине этого же заболевания.
3. Пациент обязан соблюдать режим работы ООО "Гелиос".
4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены при обращении в медицинский центр.
5. Пациент обязан явиться на лечение в назначенное время, без сопровождения друзей и знакомых, маленьких детей, которые нарушают режим работы в центре и требуют к себе повышенного внимания со стороны администратора центра. При невозможности своевременного посещения медицинского центра по уважительной причине пациент обязан предупредить об этом заблаговременно.
6. В случае опоздания пациента на прием к специалистам ООО "Гелиос" и невозможности приема его в данное время, проводится новое назначение даты приема.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается между руководством ООО "Гелиос" и пациентом в письменной форме.
2. Договор должен содержать:
 - сведения об исполнителе;
 - сведения о пациенте;
 - стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
 - условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
 - подпись пациента или законного представителя;
 - ответственность сторон за невыполнение условий договора;
 - порядок изменения и расторжения договора.
3. Договор составляется в 2 экземплярах.
4. В случае отказа пациента после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Руководство ООО "Гелиос" информирует пациента о расторжении договора по инициативе пациента, при этом пациент оплачивает фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
5. Пациент обязан оплатить предоставленную в ООО "Гелиос" медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
6. Пациент получает на руки документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.
7. Руководство ООО "Гелиос" после исполнения договора по требованию пациента выдает ему медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг (выписки из медицинских документов). Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента.

Ответственность и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору руководство ООО "Гелиос" несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
2. Контроль за соблюдением Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.